



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA (DOD)

1- Identificação da Área Requisitante

REQUISITANTE	Divisão de Suporte e Manutenção	DATA	16/01/2015
DEMANDA	Aquisição de NOTEBOOKS .		
RESPONSÁVEL	Alexandre Guilherme	MATRÍCULA	3010697
E-MAIL	alex@tjrr.jus.br	RAMAL	3198-4735
FONTE DE RECURSO:			

2 – Justificativa

Essa aquisição está sendo solicitada com base:

- Manter o parque computacional atualizado dentro do prazo de uso no PDTI do TJRR, 05 (cinco) anos de uso: 71 (setenta e um);
- Atender a demanda dos mutirões realizados: 20 (vinte);
- Quantidade mínima de reserva técnica: 09 (nove).

3 – Resultados a serem alcançados

- Maior mobilidade para os mutirões;
- Atualização do parque computacional;
- Melhor atendimento ao público, externo e interno.

4 – Metas do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) 2013/2014 a serem alcançadas:

4.1 Meta 03: Atingir 100% de cumprimento dos requisitos do art. 9º da Resolução nº 90/2009 – CNJ;

4.2 Meta 04: Manter o parque computacional (computadores e impressoras) com idade máxima de 5 anos;

4.3 Meta 12: Atingir 80% de satisfação dos usuários – medidos pela Central de Serviços (Service Desk);

4.4 Meta 16: Adequar 80% dos equipamentos e sistemas às configurações mais econômicas.

5 – Alinhamento Estratégico

ID	OBJETIVO ESTRATÉGICO (PETI)	ID	NECESSIDADES ELENCADAS NO PDTI
1	Facilitar o acesso à justiça, promovendo a capilaridade dos sistemas e serviços	1	Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TIC a ampliação da tecnologia
2	Promover a cidadania, permitindo que os sistemas e serviços estejam disponíveis a todos os cidadãos		
3	Aprimorar e ampliar a comunicação com o público externo e interno		
4	Melhorar a imagem de TIC no TJRR	2	Garantir a infraestrutura de TIC apropriada às atividades administrativas e judiciais
5	Primar pela Satisfação do cliente TIC		
6	Promover a interação e a troca de experiências de TIC entre tribunais (Nacional e internacional)		