



ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

1. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Formação de sistema de Registro de Preços para eventual aquisição de **WEBCAM COM MICROFONE DIGITAL INTEGRADO**.

2. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

- **Integrante Requisitante:** Alexandre Guilherme de Andrade Lopes Filho, Matrícula: 3010697;
- **Integrante Técnico:** Felipe Souza da Silva, Matrícula: 3011460;
- **Integrante Administrativo:** Henrique de Melo Tavares, Matrícula: 3011380

3. NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

3.1. Problemas de negócio

- Cumprimento da Meta 2 do CNJ: Implantar sistema de registro audiovisual de audiências em, pelo menos, uma Unidade Judiciária de Primeiro Grau em cada Tribunal;
- Os sistemas de gravação de audiências em áudio e vídeo, utilizados pelas Justiças Estaduais e Federais, são mais uma ferramenta tecnológica para garantir segurança e agilidade na realização de audiências;

3.2. Necessidades de Negócio

Envolvidos:

- Implantação do sistema de **salas de audiência virtual** em 29 (vinte e nove) salas de audiências exclusivas, das quais 22 (vinte e duas) estão localizadas na comarca de Boa Vista e 07 (sete) são comarcas do interior;
- Sala das Sessões do Pleno, no Palácio: 01 (uma);
- Auditório do Fórum Advogado Sobral Pinto: 01 (uma);
- Demais setores que venham necessitar de gravações de audiência;
- Reserva técnica.



Isso tudo reflete na execução da Missão e Visão do TJRR e na sociedade:

- Agilidade no desenvolvimento das atividades e economicidade de recursos;
- Disponibilidade de informações de forma célere.

3.3. Resultados alcançados:

Após a substituição de todas as Webcams e mesas de áudio de todas as salas de audiência do TJRR, através do PA 15797-12, verificou-se praticidade de utilização e operação de um único equipamento com melhor imagem e som, podendo ser utilizado em qualquer máquina sem configurações avançadas. Esse resultado propiciou a ampliação de Salas de Audiências, inclusive para realização de audiências a distância.

3.3.1 Definição de Teste Piloto;

Foi disponibilizada uma Sala específica na Penitenciária Agrícola do Monte Cristo, para realização de Audiências a distância, denominada SALA VIRTUAL.

O Teste Piloto foi realizado com sucesso através da intranet do TJRR, pelo magistrado Dr. AIR MARIN JUNIOR, na Comarca de Pacaraima, com um Réu na Penitenciária Agrícola do Monte Cristo, na Comarca de Boa Vista.

Foram realizadas diversas audiências de testes entre as comarcas: de Pacaraima a Caracarai, de Caracarai a Boa Vista, além de ter sido testada pela equipe de TI com até 08 (oito) participantes simultâneos estando em Comarcas e prédios diferentes.

Após o período de testes, os operadores do sistema de gravação notaram os seguintes aspectos:

- Equipamento de fácil instalação e uso;
- Praticidade na operação de um único equipamento;
- Agilidade e praticidade na realização de audiências;
- Economia, evitou-se o custo de deslocamento dos Participantes da audiência (réus, magistrados, motoristas, agentes penitenciários);
- Maior celeridade da justiça e segurança dos dados.

3.3.2 Economia de investimento e deslocamento:

- a) Custo de 01 (uma) Webcam com microfone integrado em média no mercado é de R\$ 333,46 (trezentos e trinta e três reais e quarenta e seis centavos).



4. ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E OS PLANOS DO ÓRGÃO GOVERNANTE SUPERIOR, DO ÓRGÃO E DE TI DO ÓRGÃO

• PETI-TJRR:

MISSÃO	VISÃO DE FUTURO
Prover soluções tecnológicas de alta qualidade, interoperáveis, portáteis e de fácil uso para o público, tanto interno quanto externo, e que contribuam para a excelência jurisdicional.	Ser reconhecido como instrumento eficaz e eficiente no apoio à prestação jurisdicional.

Tabela 1: Missão e Visão do TJRR.

METAS:

- Meta 03:** Atingir 100% de cumprimento dos requisitos do art. 9º da Resolução nº 90/2009 – CNJ;
- Meta 04:** Manter o parque computacional (computadores e impressoras) com idade máxima de 5 anos;
- Meta 12:** Atingir 80% de satisfação dos usuários – medidos pela Central de Serviços (Service Desk);
- Meta 16:** Adequar 80% dos equipamentos e sistemas às configurações mais econômicas;
- Meta 17:** Ampliar o sistema de videoconferência para pelo menos 2 estabelecimentos prisionais;
- Meta 18:** Ampliar o sistema de comunicação eletrônica com pelo menos 3 novas entidades parceiras;

• PDTI-TJRR:

OBJETIVOS
<ul style="list-style-type: none">• Garantir a gestão e execução dos recursos orçamentários de TIC;• Desenvolver competências, habilidades e atitudes dos servidores de TIC;• Garantir a infraestrutura de TIC apropriada às atividades administrativas e judiciais;• Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TIC e a ampliação da tecnologia;• Promover a interação e a troca de experiências de TIC com outras instituições;• Otimizar o atendimento do setor de TI às demandas internas;• Ampliar ações de governança de TI;• Promover a cidadania e responsabilidade social e ambiental;• Promover a tecnologia necessária para a efetividade das decisões judiciais;• Aprimorar e ampliar a comunicação com públicos externos e internos.

Tabela 2: Objetivos do PDTI.



RELAÇÃO PDTI/PETI:

ID	OBJETIVO ESTRATÉGICO (PETI)	ID	NECESSIDADES ELENCADAS NO PDTI
1	Facilitar o acesso à justiça, promovendo a capilaridade dos sistemas e serviços.	1	Desenvolver, implantar ou aperfeiçoar sistemas que permitam o acesso virtual aos processos judiciais, aderente as especificações do MOREQ-JUS e aos padrões de interoperabilidade, segurança da informação e suporte operacional que venham a ser recomendados pelo CNJ.
2	Promover a cidadania, permitindo que os sistemas e serviços estejam sempre disponíveis a todos os cidadãos.		
3	Aprimorar e ampliar a comunicação com públicos externos e internos.		
4	Melhorar a imagem de TIC do TJRR.		
5	Primar pela satisfação do cliente TIC.		
6	Promover a interação e a troca de experiências de TIC entre tribunais (nacional e internacional)		

Tabela 3: Relação PDTI/PETI.

5) REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Arquitetura Tecnológica

5.1. Hardware: Webcam com microfone digital integrado;

- a) Os produtos a serem oferecidos deverão ser originais do fabricante;
- b) Filmagem em alta definição (HD) com resolução de vídeo 1280 x 720, Sensor com tecnologia CMOS, com no mínimo 30 quadros por segundo;
- c) Captura em formato widescreen 16:9;
- d) Possuir microfone digital integrado;
- e) Possuir base flexível e ajustável para qualquer monitor do tipo LCD/LED;
- f) O equipamento deve ser entregue novo e em perfeito estado, acondicionado em embalagem que permita sua proteção contra impactos, arranhões, umidade e demais agentes que possam ocasionar danos;
- g) Junto com o equipamento devem ser enviados todos os acessórios necessários para sua perfeita instalação e funcionamento, tais como cabos (de força e USB), CD-ROM contendo os drivers e software de instalação, manuais completos;
- h) O software e manuais devem ser em português;

A



ESTADO DE RORAIMA
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros
Estudos Técnicos Preliminares, PA ____/2014



- i) A webcam deve ser nova, sem uso prévio, e se encontrar em linha de produção do fabricante, não podendo ser ofertados equipamentos que já foram descontinuados;
 - j) O equipamento deve ser compatível com o sistema operacional Microsoft Windows XP Professional (32 bits) e Windows 7 (32 e 64 bits);
 - k) O equipamento deve ser homologado para o sistema Kentatech DRS;
 - l) A garantia deve ser no mínimo de 12 (doze) meses, para todo o equipamento;
 - m) Poderá, havendo interesse da administração, ser solicitada amostra do equipamento, para a verificação e comprovação de que suas características e especificações estão de acordo com o solicitado no termo de referência;
 - n) Deve ser similar ou superior ao modelo Microsoft H5D-00002 LifeCam Cinema utilizado no 3º Juizado Especial Cível (3º JESP).
- 5.2. **Software Básico:** Software para configuração e utilização da webcam;
- 5.3. **Aplicativos:** Não se faz necessário;
- 5.4. **Padrões de Interoperabilidade:** É aplicável, pois o termo “INTEROPERABILIDADE” representa a situação de quando um fornecedor apenas cria condições para tornar *mais fácil a conexão com seus próprios produtos*¹, no hardware e sistema operacional (não precisa ter um software e hardware específico para funcionar): aquisição de padrões de hardware e sistemas operacionais abertos conforme padrão E-PING, por que arquiteturas abertas de software e hardware;
- 5.5. **Linguagem de Programação:** Não se aplica a este caso, pois não se trata de processo de desenvolvimento de software;
- 5.6. **Interface:** Não se aplica a este caso, pois não se trata de processo de desenvolvimento de software;
- 5.7. **Projeto:** Não se aplica a este caso, pois não se trata de processo de desenvolvimento de software;
- 5.8. **Implantação:** Não se aplica a este caso, pois não se trata de processo de desenvolvimento de software;
- 5.9. **Garantia:** O período de Garantia Técnica deverá ser de, no mínimo, **12 (doze) meses** para todo o equipamento.

¹ Cezar Taurion Chede, Gerente de Novas Tecnologias Aplicadas da IBM Brasil, economista e mestre em Ciência da Computação.



- 5.10. **Treinamento:** Não se aplica, uma vez que os objetos de aquisição já são utilizados pelos servidores.
- 5.11. **Experiência profissional:** Não se aplica, não é necessária a comprovação de experiência profissional.
- 5.12. **Formação:** Não se aplica, não é necessária a comprovação de cursos e certificação profissional, pois isso se aplica ao fornecimento de outros serviços e compras.
- 5.13. **Metodologia de trabalho:** Não se aplica a este caso, pois não se trata de processo de desenvolvimento de software.

6) **RELAÇÃO ENTRE A DEMANDA PREVISTA E A QUANTIDADE DE CADA ITEM**

Atualmente o TJRR tem instaladas nas suas salas de audiências, sendo necessário a implantação de mais 01 (uma) máquina exclusiva equipada com webcam com microfone digital integrado para realização das audiências virtuais.

Segue a necessidade de aquisições, conforme abaixo:

WEB CAM COM MICROFONE INTEGRADO	QUANTIDADE
Total de Salas de Audiência Capital	22
Sala de Audiência na CPS (Comissão Permanente de Sindicância)	01
Total de salas de Audiência Comarcas do Interior	07
Necessidade de aquisições para completar a aquisição (Sala das Sessões, Auditório do Fórum e JVDF contra a Mulher):	03
Reserva técnica	27
TOTAL DE EQUIPAMENTOS A SEREM ADQUIRIDOS:	60

Tabela 4: Relação Demanda X Necessidade.

7) **LEVANTAMENTO DE MERCADO**

Segue a cotação realizada através de pesquisa no mês de agosto/2014 em diversos sites de varejo na internet, demonstrando o preço médio para aquisições unitárias - pessoa física, para o modelo homologado para o sistema Kentatech DRS: Webcam Microsoft H5D-00002 LifeCam Cinema, considerando os modelos que atendem as características solicitadas:



ESTADO DE RORAIMA
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros
Estudos Técnicos Preliminares, PA ____/2014



Cotação	Site	Preço na Internet *	Valor Frete *	Total
A	www.comprasecompras.com.br	R\$ 330,33	R\$ 27,55	R\$357,88
B	www.bigdealinformatica.com.br	R\$ 243,00	R\$ 42,82	R\$ 285,82
C	www.techclube.com.br	R\$ 356,72	Grátis	R\$ 356,72
Preço Médio Internet		R\$ 310,01	R\$ 23,45	R\$ 333,46

Tabela 5: Preço médio de cotações internet*.

* A pesquisa de webcam na internet foi tomada como base de aquisição de 01 unidade para pessoa física e o valor do frete foi calculado via PAC;

8) ESTIMATIVAS PRELIMINARES DOS PREÇOS

ID	QUANT.	BEM/SERVIÇO	VALOR
1	60	Webcam com microfone digital integrado, similar ou superior ao modelo Microsoft H5D-00002 Lifecam Cinema.	R\$ 20.007,60
TOTAL			R\$ 20.007,60

Tabela 6: Custo estimado.

Dessa forma, o custo estimado para a aquisição das 60 (sessenta) webcams com microfone digital integrado é de: R\$ 20.007,60 (vinte mil, sete reais e sessenta centavos).

9) DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TI COMO UM TODO

A solução de TI definida, gerará os resultados pretendidos para atender à necessidade da contratação.

10) JUSTIFICATIVAS PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

A solução a ser contratada deverá ser adquirida pelo sistema de Registro de Preços, o qual consiste em um arquivo de bens e serviços selecionados mediante licitação, utilizáveis, sempre que necessário, pela Administração. Desta forma, as aquisições poderão ser realizadas de forma programada e escalonada, a critério da Administração, sem a necessidade de serem adquiridas todas as unidades de uma única vez.

11) RESULTADOS PRETENDIDOS

- Economia de investimento;
- Ganho em qualidade de som e imagem nas gravações de audiências;
- Equipamento de fácil instalação e uso;



- d) Praticidade na operação de um único equipamento;
- e) Maior celeridade nas audiências;
- f) Realização de audiências a distância;
- g) Economia em Deslocamento.

12) PROVIDÊNCIAS PARA ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE DO ÓRGÃO

a) Infraestrutura Tecnológica e Elétrica

Não haverá necessidade de alteração na infraestrutura tecnológica e elétrica.

b) Mobiliário

Não haverá necessidade de se adquirir novos mobiliários.

c) Logística e Espaço Físico

A Seção de Administração do Parque Computacional (SAPC) disponibilizará o espaço suficiente para receber as webcams conforme a demanda.

d) Planejamento de solicitação

O Planejamento de solicitação dos equipamentos se dará conforme necessidades informadas pela Seção de Gestão Configuração de Ativos.

13) ANÁLISE DE RISCO

Riscos que Comprometem o Sucesso da Operação:

Risco 1:	Falta de espaço físico para armazenamento dos equipamentos	
Probabilidade: Baixa		
Id	Dano	Impacto
1	Armazenamento irregular, causando problemas as Webcams.	Alto
2	Armazenamento em local inseguro, sendo passível de ocorrerem extravios.	Muito Alto
Id	Ação Preventiva	Responsável
1	Definir previamente um local que seja capaz de suportar de maneira adequada o volume gerado pelos equipamentos.	SAPC, SGCA e SIL
Id	Ação de Contingência	Responsável
1	Providenciar um depósito seguro (alugado ou cedido) por tempo determinado.	SIL



ESTADO DE RORAIMA
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros
Estudos Técnicos Preliminares, PA ____/2014



Risco 2:	Incapacidade de entrega dos equipamentos por parte do contratado	
Probabilidade: Baixa		
Id	Dano	Impacto
1	Impedimento de serem realizadas as tarefas necessárias para o desenvolvimento das atividades fim e meio do Tribunal de Justiça.	Muito Alto
Id	Ação Preventiva	Responsável
1	Definir previamente as multas que serão aplicadas no caso de falhas na entrega dos equipamentos, e solicitar atestado de capacidade técnica de no mínimo 50% da quantidade de equipamentos solicitados.	SGA
Id	Ação de Contingência	Responsável
1	Será necessário definir um local com estrutura e microcomputador exclusivo para cada sala de audiência virtual.	Setor que utilizará a sala de audiência virtual

Risco 3:	Falha em alguma das etapas de realização dos atendimentos de chamados durante o período de garantia	
Probabilidade: Baixa		
Id	Dano	Impacto
1	Webcam não ligar.	Alto
Id	Ação Preventiva	Responsável
1	Definir previamente as multas que serão aplicadas no caso de falhas no atendimento a qualquer uma das etapas de atendimento dos chamados.	STI e SGA
Id	Ação de Contingência	Responsável
1	Acionamento da empresa responsável pelo contrato de manutenção de equipamentos para realização do conserto e/ou disponibilização de máquinas reservas, caso haja disponibilidade.	Divisão de Manutenção

14) DECLARAÇÃO DA VIABILIDADE OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

Desta forma, **CONCLUI-SE E APROVA-SE** a viabilidade dos Estudos Técnicos Preliminares da Contratação para a formação de sistema de registro de preços para eventual aquisição de webcam com microfone digital integrado.

Boa Vista-RR, xxx de xxx de 2014.



ESTADO DE RORAIMA
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros
Estudos Técnicos Preliminares, PA ____/2014

Equipe de Planejamento da Contratação		

Henrique de Melo Tavares
Chefe de Seção de
Projetos Administrativos